

Technicien informatique système et réseau

Contractuel ou Titulaire

- **Catégorie** : B ou C
- **Filière** : Filière Technique
- **Poste à temps complet** : 36 heures
- Sous la responsabilité du **responsable du Pole numérique**, au sein d'une équipe de 3 agents (DPO, SIG et SI)
- **Spécificité** : Poste mutualisé Communauté de Communes / Commune d'Aureille / Commune de Fontvieille
- **Liens fonctionnels** : étroite collaboration avec l'ensemble des services de l'intercommunalité et des Communes.

Missions

- Réaliser des états des lieux de parc informatique (communes) et proposer des axes d'évolution et de mise en conformité des SI.
- Qualifier et réaliser le diagnostic technique des dysfonctionnements des SI rencontrés par les utilisateurs.
- Administrer et exploiter les ressources systèmes en lien avec les utilisateurs (AD, quotas, sauvegarde et restauration de fichiers...)
- Lister et vérifier les habilitations d'accès aux ressources informatiques en fonction des utilisateurs (imprimantes, lecteurs réseaux...)
- Rédaction et mise à jour des process de déploiement et gestion base de documentations.
- Intervenir sur site ou à distance et piloter les tiers éditeurs afin de garantir le fonctionnement optimal des matériels et logiciels des utilisateurs.
- Résoudre les incidents de niveau 1 et 2 dans les délais convenus et gérer les escalades ainsi que les alertes vers les prestataires.
- Déployer et dépanner les matériels (clients légers, PC, téléphones IP, imprimantes, photocopieurs...)
- Installer et mettre à jour des logiciels du SI (suite bureautique O365, logiciels métiers RH, finances, ...) sur les postes de travail selon les procédures spécifiées et en relation avec les utilisateurs et les éditeurs.
- Enregistrer l'ensemble de ses activités dans l'outil de gestion des incidents et renseigner la base de connaissance.
- Suivre l'évolution de ses dossiers et alerter le responsable aussi souvent que nécessaire en cas de non-traitement dans les délais fixés ou d'incapacité de traitement.
- Réaliser des formations ou supports et transferts de compétences.
- Sensibiliser, responsabiliser les agents face aux risques cyber.

Compétences liées au poste :

- Maîtrise des environnements Microsoft (Windows 11, Windows Server, Active Directory)
- Maîtrise de la suite Microsoft 365
- Connaissances réseau (câblages cuivre et fibre optique, protocoles TCP/IP, VLAN, VoIP)
- Une connaissance des logiciels métiers des collectivités territoriales (gestion financière, RH ...) ainsi qu'une expérience dans le secteur public seraient appréciées.
- Sens du service public et du travail en équipe.
- L'empathie, l'écoute, la patience ainsi que vos qualités pédagogiques seront déterminantes.
- Organisation et méthodologie.
- Savoir rendre compte à sa hiérarchie.
- Communiquer en interne et en externe.
- Diagnostiquer une panne de la couche physique à la couche applicative.
- Aptitude et goût pour la veille technologique.
- Vous êtes autonome, rigoureux, soucieux des détails, capable de prendre des initiatives et de réagir rapidement aux difficultés rencontrées.

Formations requises :

- De formation supérieure en informatique (BAC pro à 2)
- Permis B obligatoire,

Informations complémentaires

Poste basé sur Saint-Rémy de Provence (13) nécessitant des déplacements sur l'ensemble du territoire de la Communauté de communes avec véhicule de service.

Les candidatures (lettre de motivation + curriculum vitae) sont à adresser à : Monsieur le Président de la Communauté de communes Vallée des Baux-Alpilles – 23, avenue des joncades basses 13210 Saint-Rémy de Provence ou par courrier électronique ressources.humaines@ccvba.fr.