

Technicien. ne système et réseau en alternance

Filière : Technique

Type de contrat : Alternance

Temps de travail : 36 heures hebdomadaires

Sous la responsabilité du **responsable du Pôle numérique**, au sein d'une équipe de 3 agents (DPO, SIG et SI)

Spécificité : Poste mutualisé Communauté de communes - Commune de Fontvieille

Liens fonctionnels : étroite collaboration avec l'ensemble des services de l'intercommunalité et des Communes.

Missions principales (en accompagnement et en autonomie progressive)

- Assister l'administration des ressources système et réseau.
- Participer aux états des lieux des parcs informatiques des communes et contribuer à la proposition d'axes d'amélioration et de mise en conformité.
- Contribuer au diagnostic technique des incidents rencontrés par les utilisateurs.
- Assister l'administration des ressources systèmes (Active Directory, quotas, sauvegardes/restaurations...).
- Participer à la gestion des habilitations et des droits d'accès des utilisateurs (lecteurs réseaux, imprimantes...).
- Intervenir sur site ou à distance sous supervision, et assurer un suivi des interventions.
- Traiter les incidents de niveau 1, et participer à la gestion des incidents de niveau 2.
- Participer au déploiement et à la maintenance des équipements (PC, téléphones IP, imprimantes, photocopieurs...).
- Installer et mettre à jour les logiciels bureautiques et métiers selon les procédures définies.
- Enregistrer les interventions dans l'outil de gestion des incidents (GLPI).
- Suivre l'avancement des demandes et alerter en cas de difficulté ou de retard.
- Apporter un premier niveau de support bureautique aux utilisateurs.
- Contribuer à la sensibilisation des utilisateurs aux bonnes pratiques en cybersécurité.

Compétences attendues

Techniques (à acquérir et/ou à consolider) :

- Connaissances des environnements Microsoft (Windows 11, Windows Server, Active Directory)
- Maîtrise de la suite Microsoft 365
- Notions de base en réseaux (câblage, TCP/IP, VLAN, VoIP)
- Utilisation d'outils de gestion de parc informatique et de tickets d'incident

Savoir-être et qualités professionnelles :

- Sens du service public, esprit d'équipe
- Capacité d'écoute, patience et pédagogie
- Organisation, rigueur et autonomie progressive
- Volonté d'apprendre, curiosité technique, réactivité
- Bon relationnel, capacité à rendre compte

Profil recherché

- Étudiant(e) préparant un diplôme en informatique (Bac+2 à Bac+3 type BTS SIO, BUT Réseaux & Télécoms, Licence Pro, etc.)
- Intérêt pour les systèmes d'information des collectivités territoriales
- Une première expérience (stage ou projet personnel) serait un plus
- Permis B obligatoire